

第六届忻州市职业技能大赛 忻州月嫂（育婴员）项目

技 术 文 件

第六届忻州市职业技能大赛组委会
2024年9月

目 录

一、技术描述

- (一) 项目概要·····
- (二) 基本知识与能力要求·····

二、试题与评判标准

- (一) 竞赛试题内容(竞赛试题或样题也可以作为附件)·····
- (二) 样题及赛题变化·····
- (三) 竞赛评判标准·····

三、竞赛细则

- (一) 竞赛时间安排·····
- (二) 裁判员分组和职责·····
- (三) 竞赛实施细则或赛场规则

四、竞赛场地、设施设备等安排

- (一) 赛场规格要求·····
- (二) 场地布局要求·····
- (三) 基础设施设备清单·····

五、健康、安全和环保要求

- (一) 选手安全防护要求·····
- (二) 赛事安全要求·····
- (三) 赛场要求·····
- (四) 绿色环保要求

一、技术描述

（一）项目概要：

忻州月嫂（育婴员）是指在 0~3 岁婴幼儿家庭从事婴幼儿日常生活照料、保健护理和辅助早期教育的人员。综合参赛选手基本知识和各项育婴服务技能。比赛中对选手的职业能力要求是：达到身心健康、观察敏锐、良好语言表达能力，具有爱心、耐心、责任心。了解不同阶段婴幼儿身心发展特点，熟悉不同年龄段婴幼儿生活照料、保健护理和早期教育的内容，掌握各模块操作技能。

本文件按照《育婴员国家职业标准》（2019版）三级/高级工的基本要求和工作要求编制，含项目技术描述、试题与评判标准、场地设施设备安排、健康安全要求等内容。未尽事宜，将在补充通知或赛前项目技术说明时予以说明。

（二）基本知识与能力要求

知识和能力要求结构表

相关要求		类别
1	服务准备	
	个人需要知道和理解： 职业守则： 遵纪守法、关爱幼儿、科学养育、勤奋好学、合规操作	理论
	个人应能够： 展示自己专业素养，掌握0—3岁婴幼儿教养的基本理念、教养原则、教养的行为规范、为婴幼儿创设良好的教育环境。	理论 实操
2	沟通能力	
	个人需要知道和理解： 要有良好的语言表达能力，会说普通话。	理论
	个人应能够： 会说普通话，说话言语和蔼可亲，细声细语，学会和婴幼儿交流沟通，鼓励和帮助婴幼儿发展语言，对婴幼儿不能大声说话	实操
3	婴幼儿生长发育、生活照料、保健与护理、实施教育服务	

	个人需要知道和理解： 掌握婴幼儿生理发育规律和特点、心里发展的基本规律和特点、发育基础知识	理论
	个人应能够： 掌握婴幼儿营养与喂养、进餐与食品制作，营养配餐与食谱编制，环境创设与消毒清洁，特殊婴幼儿保健、常见症状护理、动作发展指导、语言能力培养、认知能力培养、社会性能力培养	实操
4	安全工作常识、相关法律法规知识	
	个人需要知道和理解： 育婴员日常安全知识、急救常识和安全护理包等、《0-6岁儿童健康管理服务规范》的相关知识等。	理论
	个人应能够： 电器安全操作、食品、室内外安全、急救常识、消防常识等	实操

二、试题和评判标准

（一）竞赛试题内容（评分标准见附件）

模块一、为新生儿洗澡

模块二、为15天的新生儿调配奶

模块三、给6个月的婴幼儿做抚触

（二）样题及赛题变化

如果正式比赛时，试题调整比例不超过30%，调整方式为裁判长独立修订，并在赛前裁判员集中培训和选手赛前技术说明会予以说明。

（三）竞赛评判标准

（1）竞赛试题配分

模块编号	模块名称	比赛时间	配分比例	分值
模块一	为新生儿洗澡	15min	40%	100
模块二	为15天的新生儿调配奶粉	15min	30%	100
模块三	给6个月的婴幼儿做抚触	10min	30%	100
总计				300

（2）成绩计算方式

每个模块都采用100分制，各个评分项的分数应精确到小数点后两位，小数点后第三位数字采取四舍五入。

（3）评判方法

比赛采用测量（客观评分）和评价（主观评分）两种方式进行评分，其中主观分占比90%，客观分占比10%。按个模块评分表分别设置评分小组，由裁判长制定各组裁判人员，分别对个模块进行评分。

1) 客观评分项目：物料数量、选手仪容仪表、比赛用时；

2) 主观评分项目：操作流程熟练，技术要求把握准确、动作轻柔、亲和、礼貌、

（4）按比赛总成绩从高到低排列名次，比赛总成绩相同，按模块一成绩高者名次在前；如总成绩、模块成绩均相同，按完成竞赛任务总用时少者名次在前。

三、竞赛细则

（1）竞赛时间安排

本项目比赛需2.0天时间，比赛顺序由选手抽签决定。

（2）裁判员分组和职责

本次竞赛设立裁判组，由 1 名裁判长、9裁判员、计时员、核分员、加密组、监考组等成员组成。

1. 裁判长

裁判长按照本项目技术文件，对裁判员进行培训和工作分工，带领裁判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全培训并熟悉赛场及设备，保障所有选手在比赛前掌握必备的安全知识和安全操作规范；

比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题；组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作；赛后组织开展

技术点评。裁判长应公平公正组织执裁工作。

2. 裁判员

裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观和公正执裁。

加密组：主要负责选手的检录、核实证件身份并对选手所提交的作品进行加密和解密工作。

监考组：主要负责竞赛现场监考工作和安全巡查，做好维护赛场纪律；记录赛场情况，做好监考记录；纠正选手违规行为，并对情节严重者及时向裁判长报告作好记录并给出处罚结果；核查实际操作竞赛使用材料、设备；记录每位选手的实际工作时间。

评判组：负责竞赛结果的评判、成绩复核和汇总工作。

时间记录组：负责记录每位选手的实际比赛时间。

检测评分小组：负责记录、监督员组成，每小组分配相似分数的评分项目。每项检测评分结果小组成员均需签字确认，然后报裁判长复核后，由录分员录入系统。

（三）竞赛实施细则或赛场规则

1. 赛前准备

根据实际需要，裁判长与承办单位于赛前对场地设备设施等准备工作进行最终确认；裁判长与裁判员于赛前进行集中培训、技术对接和设备设施、耗材确认。

①参赛选手报到时需领取参赛证卡、参赛资料、参赛物料，报到完毕后提前前往赛场，熟悉场地。

②选手的出场顺序抽签决定，同一参赛队选送的多名选手，在同一场完成比赛，确因设备等特殊原因不能同场时，必须安排相邻场次，不得隔场。

③赛前30分钟，到指定检录口进行检录，由检录人员核实编号，开赛后迟到 15 分钟的选手视为自动放弃参赛。

④检录完毕，每位选手按照选手抽签工工位号到指定位置。可携带竞赛规定必备的工具、用具（如笔、草稿纸等）等。所有通讯、照相、摄像、磁盘等

工具一律不得带入比赛现场。

2. 竞赛实施

①在竞赛过程中，选手应遵守安全操作规程，接受裁判员的监督和警示，确保参赛选手人身安全及设备安全。

②竞赛过程中严禁交头接耳，也不能相互借用工具、仪器仪表。各参赛选手间不能走动、交谈。

③由裁判长统一告知选手比赛规则、时间和流程后，裁判长宣布比赛正式开始并计时。比赛过程中，选手若需休息、饮水或去洗手间，一律计算在操作时间内。

④选手进入赛场后，不得擅自离开赛场，因病或其他原因离开赛场或终止比赛，应向裁判示意，须经赛场裁判长同意，并在赛场记录表上签字确认后，方可离开赛场并在赛场工作人员指引下到达指定地点。

⑤因参赛选手个人误操作造成人身安全事故或设备故障时，裁判长有权中止选手竞赛。如非参赛选手个人因素出现的设备或工具故障而无法继续竞赛时，参赛选手可提出更换设备或工具的要求，裁判长同意并更换后，参赛选手可继续参加竞赛，并给参赛选手补足所耽误的竞赛时间。选手自带设备和工具，赛场不负责更换。

⑥参赛选手如提前结束竞赛，应举手向裁判员报告，竞赛结束时间由裁判员进行记录。参赛选手结束竞赛后不得再进行任何操作，离场后也不得再进入赛场。

⑦计时员在竞赛结束前5分钟进行竞赛剩余时间提醒。计时员发布竞赛结束指令后，未完成任务的参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延竞赛时间，并按要求清理赛位。

⑧选手须按照程序提交比赛结果（任务书、报告），配合裁判做好赛场情况记录，并签字确认，裁判提出签名要求时，不得无故拒绝。

3. 技术违规处理

①不得携带其他未经组委会认可的设备、工具、机具、材料等参赛，不听劝告的取消比赛资格。

②竞赛过程中，选手不得接受场外送进的材料。

③选手不得损坏、拆卸、改装赛场提供的设备、工具和工作台等设施。

④选手不得在任何竞赛区域、位置、赛件上作任何涉嫌作弊的标记。如比赛开始前发现有明显痕迹，可上报裁判员进行处理，严重者可按作弊处理。

⑤在完成竞赛任务的过程中，因操作不当导致事故，扣10~20分，情况严重者取消比赛资格。

⑥因违规操作损坏赛场提供的设备、污染赛场环境等不符合职业规范的行为，视情节扣5~10分。

⑦扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，视情节扣5~10分，情况严重者取消比赛资格。

4. 问题或争议处理

参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《问题或争议处理记录表》。

5. 本项目特别规定 仅限本项目的特殊规定或要求。

四、竞赛场地、设施设备安排

注意：竞赛各区域应设置合理，符合安全、健康和环保要求。

按规定预留赛场安全疏散通道，配备消防器材等应急处理设施设备和人员，张贴本项目安全健康规定、图示等，并事先制定应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等工作。

提供安全照明和通风等设施设备。对易产生有害气体的竞赛项目，应配备完善的排风和处理设施。对涉及易燃易爆、化学腐蚀和有毒有害物品的项目，

要按照国家有关规定，在本项目安全、健康规定中予以明确，制定相应管理措施，并随本项目竞赛细则一并公布。

（一）赛场规格要求

仅限本项目以及单个工位所占赛场面积以及对赛场配置条件的要求，如：强弱电、给排水、通风、照明、监控、气动、危化品等。

一般设置检录区、竞赛操作区、裁判评判区、工具材料区、选手休息（候赛）区、观摩通道等区域，并根据需要设置选手自带工具材料柜等。

对于比赛过程中试题始终保密的赛项，要在赛场设置选手封闭室，封闭室应与比赛区域物理隔离，配备志愿者，严禁无关人员进入，严禁与外界交流。

各区域之间有明显标志或警示带；标明消防器材、安全通道、洗手间等位置。

（二）场地布局要求

仅限本项目场地规划，注意看实地比赛场地图例，暂不考虑设置录分室、茶歇。

（三）基础设施设备清单

1. 场地设施设备

序号	设备名称	型号/规格	单位	数量
1	模拟娃娃	50cm左右	个	6
2	恒温壶	50cm左右	个	1
3	奶瓶	50ml	瓶	1
4	奶粉灌			1
5	口水巾		条	2
6	小毛巾	30cm×30cm	块	6
7	消毒锅	30cm×30cm	个	1
8	小凳子		个	1

9	靠背椅		包	1
11	奶瓶刷		个	1
12	毛巾被		个	1
13	抚触油		瓶	1
14	大洗澡盆		个	1
15	小洗澡盆		个	9
16	沐浴液		个	若干
17	小宝衣服		条	3
18	尿不湿		块	9
19	毛巾被		台	3
20	包被			3
21	小毛巾			9
22	台布		块	1
23	操作台			3

2. 裁判使用设备和工具

1	中性笔（黑）		支	20
2	中性笔（红）		支	10
3	黑色铅笔		支	10
4	秒表		只	3
5	工作台		张	3
6	A4纸		张	30
7	订书机		个	1
8	订书针		盒	1
9	信封		个	10
10	档案袋		个	6

11	橡皮		块	10
----	----	--	---	----

五、健康、安全、环保要求

（一）选手安全防护要求

1. 参赛选手应严格遵守设备安全操作规程。
2. 参赛选手停止操作时，应保证设备的正常运行，比赛结束后，所有设备保持运行状态，不要拆、动硬件连接，确保设备正常运行和正常评分。
3. 参赛选手应遵从安全规范操作。
4. 参赛选手应保证设备和信息完整及安全。

（二）赛事安全要求

1. 禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛现场。
2. 承办单位应在设置专门的安全防卫组，负责竞赛期间健康和安事务。主要包括检查竞赛场地、与会人员居住地、车辆交通及其周围环境的安全防卫；制定紧急应对方案；监督与会人员食品安全与卫生；分析和处理安全突发事件等工作。

（三）赛场要求

1. 赛场内除指定的裁判、技术支持、选手、工作人员外，其他人员不得进入赛场内。
2. 主办方允许进入赛场的人员，只可在安全区内观摩竞赛。
3. 主办方允许进入赛场的人员，应遵守赛场规则，不得与选手交谈，不得妨碍、干扰选手竞赛。
4. 主办方允许进入赛场的人员，不得在场内吸烟、喧哗。
5. 赛场所场馆周围保证没有人员妨碍、干扰选手竞赛，不得有任何影响竞赛公平、公正的行为。

6. 赛场设有保安、设备维修和电力抢险人员待命，以防突发事件；赛场还应设有生活补给站等公共服务设施，为选手和赛场人员提供服务。

7. 赛场设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。

（四）绿色环保要求

1. 赛场严格遵守我国环境保护法。
2. 赛场所有废弃物应有效分类处理，并尽可能地回收利用。
3. 竞赛相关人员，要注意保持境整洁卫生，垃圾集中存放。
4. 每场竞赛结束后，选手要做到工完场清，赛场保洁人员要保障赛场整体的环境卫生，体现安全、整洁、有序。

附件1：模块一、给新生儿洗澡评分表

附件2：模块二、为15天生儿调配奶粉评分表

附件3：模块三、给6个月的婴幼儿做抚触评分表