

# 第三届忻州市职业技能大赛 养老护理项目

## 技术文件

2021年10月

# 目录

养老护理员职业技能大赛技术文件.....	3
一、制定依据.....	3
二、竞赛形式.....	3
三、竞赛内容.....	3
四、成绩评定方法.....	11
五、竞赛规则与要求.....	11
六、准备器具（组委会统一准备） .....	12

# 养老护理员职业技能大赛技术文件

## 一、制定依据

根据《养老护理员国家职业标准》应具备的操作技能要求为依据，制定本技术文件。

## 二、竞赛形式

采取单人竞赛形式，每位参赛选手需在规定时间内独立完成规定的竞赛内容。

## 三、竞赛内容

操作技能分 4 个操作项目 1) 整理床单位 2) 床上洗头(洗头车、脸盆) 3) 协助患者坐起 4) 协助患者坐轮椅从 4 个项目中采取抽签的方式决定实际操作的题型(4 选 1)，采用实际操作与口述相结合的方式进行。主要考察参赛选手实际操作的熟练性、规范性、实用性、创新性、参赛选手的人际沟通、实际应用、应急处置等能力和技巧。

# 整理床单位操作评分标准

考核单位 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_ 得分 \_\_\_\_\_

项目	技术操作标准	分值	扣分	扣分原因	备注
仪表 5分	仪表端庄、着装整洁、符合职业要求	5			
评估 10分	1. 患者的病情、年龄、体重、意识、活动、有无引流管、伤口	5			
	2. 有无大小便失禁	3			
	3. 合作能力	2			
操作前 10分	1. 告知患者，做好准备	2			
	2. 环境：宽敞、安全、保护患者隐私	2			
	3. 用物：护理车、床单、枕套、被罩、扫床巾、床刷、污物袋	4			
	4. 操作者：洗手、戴口罩	2			
操作中 60分	1. 携用物至床旁，核对	3			1. 密切观察患者病情，发现异常及时处理 2. 能下床者按照“铺暂空床”的要求整理；卧床需要更换床单时按照“卧床病人更换床单”法操作
	2. 告知患者操作目的及注意事项	5			
	3. 妥善固定或保护引流管，避免引流管脱出或牵拉	8			
	4. 协助活动不便的患者翻身或下床	10			
	5. 采用湿扫法清洁床单位	6			
	6. 按照要求整理床单位或按操作规程更换污染的床单位	10			
	7. 帮助患者采取合适体位	8			
	8. 对躁动、易发生坠床者拉好床栏或采取其他安全措施				
	9. 与患者做好沟通及相关宣教	5			
	10. 病床周围物品有序摆放	5			
操作后 5分	1. 用物：依据《消毒技术规范》和《医疗废物管理条例》做相应处理	2			
	2. 操作者：洗手	2			
	3. 记录：必要时记录	1			
评价 10分	1. 操作规范，遵循标准预防、节力、安全的原则	3			
	2. 患者/家属能够知晓操作者告知的事项，对服务满意	2			
	3. 床单位整洁，患者卧位舒适并符合病情要求，患者安全	2			
	4. 患者出现异常情况，操作者处理及时	3			
总分		100			

考核者签名： \_\_\_\_\_ 年 月 日      核分人签名： \_\_\_\_\_ 年 月 日

相关知识:

1. 工作目标 保持床单位清洁，增进患者舒适。
2. 生命体征不平稳的患者、心梗等患者避免剧烈搬动。
3. 带引流管者应先从无引流管的一侧开始扫床。
4. 协助活动不便的患者下床时，要评估患者是否可以下床，身体虚弱或下肢活动障碍的患者要防止跌倒等不良事件的发生。
5. 禁食并卧床 24 小时以上，初次下床的患者，因其下床可能引起体位性低血压，应循序渐进地协助患者下床：先协助患者坐起，患者感觉头不晕再双腿下垂，下垂后无不适再踩地，协助患者先坐在床尾凳上，并且操作者要一直陪伴在患者身边观察患者反应。

# 床上洗头（洗头车、脸盆）操作评分标准

考核单位 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_ 得分 \_\_\_\_\_

项目	技术操作标准	分值	扣分	扣分原因	备注
仪表 5分	仪表端庄、着装整洁、符合职业要求	5			
评估 10分	1. 患者的病情、意识	5			
	2. 生活自理能力，个人卫生习惯、头发清洁度	3			
	3. 合作能力	2			
操作前 10分	1. 告知患者，做好准备	2			1. 水温 43-45 度 2. 按照患者年龄、季节、习惯增减水温
	2. 环境：室温 24 度以上，宽敞、整洁	2			
	3. 用物：橡胶单、浴巾、水温计、洗头车、大小毛巾各 1 块、洗发香波、吹风机、梳子、棉球、夹子一个	4			
	4. 操作者：洗手	2			
操作中 60分	1. 携用物至床旁，核对	3			1. 密切观察患者病情，发现异常及时处理 2. 与患者沟通，了解其感受及需求
	2. 告知患者操作目的及注意事项	3			
	3. 帮助患者去枕仰卧，取合适体位	3			
	4. 松开患者衣领向内反折，将大毛巾围于颈部固定	3			
	5. 铺橡胶单及浴巾于床头	3			
	6. 协助患者头部枕于洗头盆内，散开头发	2			
	7. 用棉球塞两耳，小毛巾遮盖双眼	5			
	8. 水温适宜后，充分湿润头发	2			
	9. 使用洗发香波，用指腹充分揉搓头皮和头发	6			
	10. 洗净后用清水充分冲洗	3			
	11. 洗发毕，解下颈部大毛巾包住头发	2			
	12. 移开洗头车，协助患者头部枕于床上	3			
	13. 除去耳内棉花及眼部小毛巾，用大毛巾擦干脸部，依患者喜好使用护肤霜	3			
	14. 用浴巾充分擦干头发	3			
	15. 将头发梳理通顺	2			
	16. 吹风机充分吹干头发	3			
	17. 撤去橡胶单、浴巾	2			
	18. 帮助患者采取合适体位	3			
	19. 与患者做好沟通及相关宣教	3			
	20. 病床周围物品有序摆放	3			

操作后 5分	1. 用物：依据《消毒技术规范》和《医疗废物管理条例》做相应处理	2			防止患者受凉
	2. 操作者：洗手	2			
	3. 记录：必要时记录	1			
评价 10分	1. 操作规范，遵循标准预防、节力、安全的原则	3			
	2. 患者/家属能够知晓操作者告知的事项，对服务满意	2			
	3. 头发清洁，床单位及衣服清洁干燥	2			
	4. 患者出现异常情况时，操作者处理及时	3			
总分		100			

考核者签名：                    年    月    日    核分人签名：                    年    月    日

相关知识：

1. 工作目标    保持患者头发清洁、整齐，感觉舒适。
2. 操作过程中，用指腹部揉搓头皮和头发，力量适中，避免抓伤头皮。
3. 注意保护伤口和各种管路。
4. 水温适宜包括两个方面：①温度达到预设值；②管道前端的凉水流尽，管道中的水温适宜。
5. 清洗后，及时擦干或吹干头发，防止患者受凉。
6. 洗头车的使用与保养要严格按照其说明书进行

# 协助患者坐起操作评分标准

考核单位 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_ 得分 \_\_\_\_\_

项目	技术操作标准	分值	扣分	扣分原因	备注
仪表 5分	仪表端庄、着装整洁、符合职业要求	5			
评估 10分	1. 患者的病情、年龄、体重、意识等	5			
	2. 有无管道及导线、伤口	3			
	3. 合作能力	2			
操作前 10分	1. 告知患者，做好准备	2			必要时拉帷幔，保护患者隐私
	2. 环境：宽敞、整洁	2			
	3. 用物：按需准备	4			
	4. 操作者：洗手	2			
操作中 60分	1. 至患者床旁，进行核对	5			1. 密切观察患者病情，发现异常及时处理 2. 与患者沟通，了解其感受及需求
	2. 告知患者操作目的及注意事项	5			
	3. 妥善处理患者身上的管道及导线等	5			
	4. 协助/嘱患者的头部转向操作者	3			
	5. 协助/嘱患者双臂抱住操作者颈部/在胸前交叉	10			
	6. 操作者将一前臂从患者颈下穿过，抱住患者肩部，与另一臂形成合力	10			
	7. 将/嘱患者头部枕于操作者前臂，操作者身体紧贴病床，缓慢将患者扶起	10			
	8. 观察并询问患者有无头晕等不适	10			
	9. 与患者做好沟通及相关宣教	2			
操作后 5分	1. 用物：依据《消毒技术规范》和《医疗废物管理条例》做相应处理	2			
	2. 操作者：洗手	2			
	3. 记录：必要时记录	1			
评价 10分	1. 操作规范，遵循节力、安全的原则	3			
	2. 患者/家属能够知晓操作者告知的事项，对服务满意	2			
	3. 体位符合疾病要求	2			
	4. 患者出现异常情况时，操作者处理及时	3			
总分		100			

考核者签名： \_\_\_\_\_ 年 月 日      核分人签名： \_\_\_\_\_ 年 月 日



相关知识:

1. 工作目标 协助患者更换体位或为其他操作做准备。
2. 操作者身体要紧贴病床，注意节力，必要时操作者可根据自身身高调节床面的高度，注意节力，尽量使用大的肌群，减少腰背部的负荷。
3. 若患者使用能摇起的病床，可以先摇起床头再扶患者坐起。
4. 操作者要面向床头站立，否则易造成腰肌损伤。
5. 卧位到坐位的转换，长期卧床患者注意循序渐进，先半坐卧位，再延长时间逐步改为坐位。

# 协助患者坐轮椅操作评分标准

考核单位 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_ 得分 \_\_\_\_\_

项目	技术操作标准	分值	扣分	扣分原因	备注
仪表 5 分	仪表端庄、着装整洁、符合职业要求	5			
评 估 10 分	1. 患者的病情、体重、意识、肢体活动情况，有无引流管、伤口	5			
	2. 轮椅的性能	3			
	3. 合作能力	2			
操作前 10 分	1. 告知患者，做好准备	2			
	2. 环境：宽敞、安全	2			
	3. 用物：轮椅，必要时准备毛毯	4			
	4. 操作者：洗手	2			
操作中 60 分	1. 携用物至床旁，核对	2			1. 密切观察患者病情，发现异常及时处理 2. 与患者沟通，了解其感受及需求
	2. 告知患者操作目的及注意事项	5			
	3. 固定床闸	8			
	4. 将轮椅放于患者健侧，与床平齐或与床呈 45° 角	5			
	5. 翻起脚踏板，固定车轮	5			
	6. 按照“协助患者站立”的要求，协助患者下床，使患者坐入轮椅	10			
	7. 协助患者舒适入座	10			
	8. 放下脚踏板，让患者双脚置于其上，双手臂放于扶手上	5			
	9. 与患者做好沟通及相关宣教	5			
	10. 病床周围物品有序摆放	5			
操作后 5 分	1. 用物：依据《消毒技术规范》和《医疗废物管理条例》做相应处理	2			
	2. 操作者：洗手	2			
	3. 记录：必要时记录	1			
评 价 10 分	1. 操作规范，遵循节力、安全的原则	3			
	2. 患者/家属能够知晓操作者告知的事项，对服务满意	2			
	3. 符合疾病要求，安全运送患者	2			
	4. 患者出现异常情况时，操作者处理及时	3			
总 分		100			

考核者签名： \_\_\_\_\_ 年 月 日      核分人签名： \_\_\_\_\_ 年 月 日

相关知识:

1. 工作目标 协助行动不便的患者活动或外出检查等。
2. 右侧肢体障碍者, 轮椅与床尾呈 45 度, 左侧肢体障碍者, 轮椅与床头呈 45 度角(以轮椅在病床的右侧为例), 便于患者配合入座。
3. 患者坐不稳或轮椅下斜坡时, 用束腰带保护患者。
4. 如有下肢水肿、溃疡或关节疼痛, 可将足踏板抬起, 并垫软枕。
5. 护送患者至目的地的过程中, 遇到上坡和下坡要保证椅背处于下方。

#### **四、成绩评定方法**

1. 参赛选手的成绩评定由大赛裁判组负责。
2. 操作技能竞赛成绩满分为 100 分, 由裁判员依据评分标准和实际测评结果, 客观公正独立评分, 取各位裁判的平均分(四舍五入, 精确到小数点末两位), 为该参赛选手操作竞赛题的有效得分。
3. 计分办法, 参赛选手竞赛成绩由高往低排列, 得分高者, 名次在前, 如果出现并列名次, 比较参赛选手完成该实际操作的时间, 用时短者, 名次在前。

#### **五、竞赛规则与要求**

1. 参赛选手须佩戴口罩和参赛序号牌, 携带居民身份证、参赛证, 提前 30 分钟进入检录场地, 由引导员引导进入赛场。

参赛选手未按时检录，视为自动弃权。操作技能竞赛所需工具、物品除指定由参赛选手自备外，其余统一由大赛组委会提供。

2. 候赛期间，候赛选手不得离开候赛区域，特殊情况，需经现场工作人员报大赛组委会同意后按规定处理。

3. 现场操作各模块竞赛时，参赛选手入场站在竞赛工位旁，听到裁判发出“开始”口令后，方可进行竞赛准备和操作。参赛选手若提前或在规定时间内完成操作，应举手向裁判员报告“操作完毕”，示意操作结束，竞赛终止时间由裁判员记录，参赛选手提前结束比赛后，不得再进行任何操作。若规定时间到，参赛选手还未完成操作，经现场计时员提示，参赛选手应立即停止操作，由引导员引导至指定区域候场，裁判员根据参赛选手已经完成的部分评分。参赛选手完成操作竞赛，即由引导员离开赛场。

4. 竞赛过程中，参赛选手须主动配合裁判的工作，服从裁判安排，如遇问题，需举手向裁判员提问，参赛选手之间互相询问按作弊处理。竞赛过程中，参赛选手除回答裁判的提问外，不得向裁判透露自己的姓名、单位和其他任何个人信息。

5. 竞赛期间，参赛选手不得离开赛场，特殊情况，需经裁判长同意后，按规定处理。参赛选手中途离场时间（休息、饮水或去洗手间）一律计算在操作时间内。竞赛过程中，因个人因素（如身体条件）导致参赛选手无法正常完成竞赛的，该参赛选手将以弃权处理。

## **六、准备器具（组委会统一准备）**

1	橡胶单	2	个
2	椅子	1	个
3	护理车	1	个
4	水温计	1	个
5	洗头车	1	个
6	夹子	1	个
7	洗手液	1	瓶
8	污物桶	1	个
9	棉球	1	盒
10	记录纸	2	张
11	热水桶	1	个
12	凉水桶	1	个
13	轮椅	1	个
14	毛毯	1	条
15	护理床	1	台
16	护理床床上用品	1	套
17	中毛巾	2	块
18	小毛巾	2	块
19	方巾	2	块
20	大浴巾	2	条
21	洗头盆	1	个
22	污水桶	1	个
23	洗发膏	1	个
24	靠枕	2	个
25	梳子	1	把
26	吹风机	1	个
27	脸盆	1	个
28	记录笔	1	根
29	床刷+刷套	1	套
30	床头柜	1	个
31	污物袋	1	卷