第三届忻州市职业技能大赛
“忻州月嫂”项目

技
术
文
件

2021 年 10 月

目录

一、技术描述.....2

（一）项目概要.....3

（二）考核依据.....3

（三）基本知识与能力要求.....3

二、试题与评判标准.....3

（一）竞赛试题内容.....3

（二）样题与赛题变化.....4

（三）竞赛评分标准.....4

三、竞赛细则.....5

（一）竞赛时间安排.....5

（二）裁判员组成和分工.....5

（三）竞赛实施细则.....6

四、竞赛场地、设施设备等安排.....9

（一）赛场面积及功能要求.....9

（二）竞赛设施设备和工具.....10

五、健康、安全和环保要求.....12

（一）选手安全防护要求.....12

（二）赛事安全要求.....12

（三）赛场要求.....12

（四）绿色环保要求.....13

（五）防疫防控.....13

一、技术描述

（一）项目概要

月嫂是母婴护理员的俗称，主要是专业护理产妇与新生儿，服务的内容以月子护理为主，新生儿的护理占 80%，产妇的护理占 20%。月嫂属于高级家政人员，不同于一般的家政服务员。本项目竞赛内容以《母婴护理员国家职业技能标准》（2019 版）高级（国家职业资格三级）要求为主，主要包括人工喂养、气管异物急救、发热护理等三个项目。按照高级别涵盖低级别的方式命制竞赛题。结合竞赛工作实际，本项目理论考核内容融入技能操作考核过程中，主要考核参赛选手操作的规范性、熟练性、实用性及参赛选手的知识应用、应急处置等技能。

（二）考核依据

以《母婴护理员国家职业技能标准》（2019 版）高级（国家职业资格三级）应具备的理论知识和实际操作技能为依据。

（三）基本知识与能力要求

参赛选手应具备母婴护理员的基本素质、服务礼仪、卫生知识和服务技能。能够根据工作要求，选用合适的物品与工具，按照规范的操作程序与方法，进行实际操作。

二、试题与评判标准

（一）竞赛试题内容

每位参赛选手在规定的时间内完成以下三个项目操作。

1、人工喂养：选手要根据大赛组委会提供的相应的物品，给一个 3 个月的宝宝喂奶，按照要求操作完成，操作时间 15 分钟。

2、气管异物急救：选手要根据大赛组委会提供的相应的物品，对一个 2 岁的宝宝按做气管异物急救，按照要求操作完成，操作时间 5 分钟。

3、发热护理指导：选手要根据大赛组委会提供的相应的物品，要求从发热观察、常规护理、物理降温等方面给一个 5 个月的宝宝做发热护理指导，按照要求操作完成，操作时间 10 分钟。

（二）样题与赛题变化

样题和赛题基本不变

（三）竞赛评分标准

1、竞赛试题配分

总成绩：总分 100 分，分值分配人工喂养占 40%，气管异物急救占 30%，发热护理指导占 30%

2、成绩计算方法

每个项目都采用 100 分制，最后按分值比例计算总成绩。各个评分项的分数应精确到小数点后两位，小数点后第三位数采用四舍五入（如 99.055 计 99.06，99.054 计 99.05）。

3、评分方法：

比赛采取三名裁判员分别评分，按平均分数和配分比例计算成绩的评分方法。每位选手的 3 道竞赛试题分别计算时间，分别

计算分数。

4、成绩并列

按比赛总成绩从高到低排列选手的名次。比赛总成绩相同时，按人工喂养成绩较高的，名次在前。

三、竞赛细则

（一）竞赛时间安排

本项目比赛约需 2 天时间，每位选手抽取 2 题竞赛项目，依次按每题规定时间要求进行操作展示。

（二）裁判员组成和分工

本竞赛设立裁判组，由 1 名裁判长，3 名裁判员组成。

1、裁判长

裁判长按照本项目技术文件，对裁判员进行培训和工作分工，带领裁判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全培训并熟悉赛场及设备，保障所有选手在比赛前掌握必备的安全知识和安全操作规范；比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题；组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作；赛后组织开展技术点评。裁判长应公平公正组织执裁工作，不参与评分。

2、裁判员

裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观和公正执裁。

根据裁判员的相关工作经验以及赛前培训的情况，裁判员分多个小组:

检录、监考组：主要负责选手的检录、核实证件身份，保管选手通讯工具。负责竞赛现场监考工作和安全巡查，维护赛场纪律；记录赛场情况，做好监考记录；纠正选手违规行为，并对情节严重者及时向裁判长报告作好记录并给出处罚结果。

评判组：负责竞赛结果的评判、竞赛成绩复核工作：负责核查实际操作竞赛使用材料、设备。

计时组：负责记录每位选手的实际操作时间。

计分、备物组：负责核对、统计、计算每位选手每个模块实际得分及总成绩，负责比赛现场物品的整理及归位。

（三）竞赛实施细则

1、赛前准备

根据项目实际需要，裁判长与承办单位于赛前 2-3 天对场地设备设施等准备工作进行最终确认;裁判长与裁判员于赛前 1 至 2 天进行集中培训、技术对接和设备设施、耗材确认。

参赛选手报到时需领取参赛证、参赛资料、参赛物料、抽取参赛选手编号，报到完毕后提前前往赛场，熟悉场地。选手参赛期间应遵守大赛规程各项要求，同时按照赛项规定的竞赛时间、组织程序、竞赛纪律、技术规范等要求参加竞赛，服从裁判长指挥。

选手的出场顺序以参赛队为单位由抽签决定，同一参赛队选

送的多名选手，在同一场完成比赛，确因设备等特殊原因不能同场时，必须安排相邻场次，不得隔场。

赛前 30 分钟，到指定检录口进行检录，由检录人员核实编号与身份，开赛后迟到 15 分钟的选手视为自动放弃参赛。

检录完毕，每位选手按照选手抽签工位号到指定位置。所有通讯、照相、摄像、磁盘等工具一律不得带入比赛现场。

2、竞赛实施

（1）在竞赛过程中，参赛选手须严格遵守安全操作规程，接受裁判员的监督和警示，确保参赛选手人身安全及设备安全。

（2）选手在进行实际操作中无法展示某些考核要点时，可适当口述补充，但不可过多。采用单人竞赛形式，独立完成规定的操作任务。

（3）由裁判长统一告知选手比赛规则、时间和流程后，裁判长宣布竞赛正式开始。竞赛过程中，参赛选手若需休息、饮水，上洗手间，其耗时一律计算在竞赛时间内。

（4）选手进入赛场后，不得擅自离开赛场，因病或其他原因离开赛场或终止比赛，应向裁判示意，须经裁判长同意，并在赛场记录表上签字确认后，方可离开赛场并在赛场工作人员指引下到达指定地点。

（5）因参赛选手个人误操作造成人身安全事故和设备故障时，裁判长有权终止选手竞赛。如非选手个人因素出现的设备故障而

无法继续竞赛时，选手可提出更换设备要求，裁判长同意并更换后，选手可继续参加竞赛，并给选手补足所耽误的竞赛时间。

（6）参赛选手如提前结束竞赛，应向裁判员报告，竞赛结束时间由裁判员进行记录。参赛选手结束竞赛后，不得再进行任何操作，离场后也不得再进入赛场。

（7）冒名顶替、弄虚作假、考试作弊者，取消竞赛资格及成绩。

（8）实操完成时，参赛选手应举手示意监考裁判记录其竞赛实际时间。

（9）每个竞赛项目结束前 3 分钟，裁判员应提醒竞赛剩余时间，竞赛结束时间到，参赛选手必须停止操作并将物品归位，竞赛赛题及相关资料不得带出考场。

（10）参赛选手应配合裁判做好赛场情况记录，并签字确认，裁判提出签名要求时，不得无故拒绝。

3、技术违规处理

（1）选手不得携带未经组委会认可的设备、工具参赛，不得着未经组委会认可的服装参赛，不听劝告的取消比赛资格。

（2）参赛过程中，选手不得与场外有任何联系。

（3）选手不得拆卸、损坏、带走赛场提供的设施用品及工作台等。

（4）选手不得在任何竞赛区域、位置、设施及服装上作任何涉嫌作弊的标记，如比赛前发现明显痕迹，可上报裁判员处理，

严重者直接按作弊处理。

（5）在完成工作任务过程中，因操作不当导致事故酌情扣5--10分，情况严重者取消竞赛资格。

（6）因违规操作等不符合职业规范行为，视情节扣5--10分。

（7）扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，视情节扣5--10分，情况严重者取消竞赛资格。

4、问题或争议处理

参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映，

裁判长依据有关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写问题或争议处理记录表。

四、竞赛场地、设施设备等安排

（一）赛场面积及功能要求

1、本项目比赛场地总面积需120平米左右，由3个绝对独立的房屋和通道（安全疏散通道）组成。每个房屋和过道里配备灭火器材，保证赛场防火安全。赛场内照明设施要好，备有空调或通风设施。

2、考生检录等候房屋1间40平米左右，有前后2个门，主要设置检录台、选手侯考休息座椅，候考室为选手封闭室，严禁

无关人员进入，严禁与外界交流，前后门有专人值守。

3、考场 1 间 50--60 平米，有前后 2 个门，主要划分为物料准备区、竞赛操作区、评判区、计时、计分区等 5 个功能区。

（二）竞赛设施设备和工具

1、赛场配备设施及工具

序 号	设备名称	型号/规格	单位	数量
1	塑胶模拟娃娃（硬）	50cm 左右	个	2
2	塑胶模拟娃娃（软）	50cm 左右	个	2
3	湿纸巾	20 张/包	包	2
4	小毛巾	30cm×30cm	块	2
5	尿不湿	新生儿	片	10
6	消毒棉棒		包	2
7	毛巾	95cm×40cm	条	2
8	靠枕	45cm×45cm	个	2
9	脚凳	25 公分高	个	1
10	小毛毯	75cm×100cm	条	2
11	包被	60cm×60cm	条	2
12	塑料量杯	通用 300ml		1
13	奶瓶	段数根据赛题	个	2
14	奶粉	段数根据赛题	罐	2
15	温水壶			1
16	冷水壶			1
17	洗手液		瓶	1
18	靠背椅		把	2
19	体温计		个	10

20	纱布块		包	2
21	冰袋		个	2
22	脸盆		个	2
23	模特		位	2
24	操作台	1.3×1.3 米		1
25	操作台	1.5×2 米		1
26	冷水、温水桶	擦浴		2
27				
28				
29				
30				
31				
32				

2、裁判使用的设施及工具

1	中性笔（黑）		支	20
2	中性笔（红）		支	10
3	黑色铅笔		支	5
4	秒表		只	1
5	工作台	满足工作要求		3
6	A4 纸		张	30
7	订书机		个	1
8	订书针		盒	1
9	信封		个	10
10	档案袋		个	6

3、选手自备物品

身份证、参赛证、黑裤子和黑鞋。选手竞赛服（上衣）由组委会统一提供，裤子和鞋由选手自备，颜色为黑色。选手禁止穿戴有任何可能显示选手信息或参赛单位标志的服装或物品。选手不得携带任何通讯功能的设备进入赛场。

五、健康、安全和环保要求

（一）选手安全防护要求

1、选手应严格遵守安全操作规定，竞赛期间保持良好的睡眠和饮食以及良好的心态，不擅自外出，维持好自己的身体状态。

2、选手在整个比赛期间必须穿着坚固的鞋子，以防摔倒、滑倒。

（二）赛事安全要求

1、禁止选手及所有参加赛事人员携带任何有害物品进入赛场。

2、承办单位应设置专门的安全防卫组，配备保安、消防、医疗人员，负责竞赛期间所有人员的健康和安全防卫，制定紧急预案，防止突发事件。

（三）赛场要求

1、赛场内除指定的裁判人员和工作人员外，其他人员一律不得进入。

2、主办方允许进入赛场的人员，只可在安全区域内观摩竞赛，不得与选手交流，不得在场内吸烟、喧哗，不得妨碍、干扰竞赛进程。

3、竞赛场地周围保证没有人员、噪音，妨碍干扰选手竞赛，

不得有任何影响竞赛公平、公正的行为。

4、赛场设置生活补给等服务设施，为选手和赛事工作人员提供服务。

5、赛场设置安全通道和警戒线确保进入进入赛场的参观、采访、视察人员在限定的安全区域内活动，确保大赛安全有序进行。

（四）绿色环保要求

1、赛场严格遵守我国环境保护法。

2、赛场所有废弃物应有效分类处理，尽可能地回收利用。

3、竞赛相关人员，要注意保持环境整洁卫生，垃圾集中存放。

4、每场竞赛结束后，选手要做到工完场清，赛场保洁人员要保障赛场整体的环境卫生，做到安全、整洁、有序。

（五）防疫防控

1、所有参赛选手及工作人员必须进行体温检测，有发烧状况的，不得进入赛场。

2、进入赛场期间，所有人员都应佩戴口罩。选手竞赛操作时可取下口罩。

3、严格执行国家及本次大赛防疫防空的相关规定。