第二届全省职业技能大赛

美容项目

技术文件

2020年9月

目 录

1. 项目介绍..... 3
1.1项目描述..... 3
1.2考核标准..... 3
1.3选手应具备的能力..... 3
2. 竞赛项目..... 6
2.1竞赛内容..... 6
2.2竞赛时间安排..... 7
3. 评分标准..... 7
3.1分数和成绩计算方法..... 7
3.2客观和主观评分..... 8
3.3裁判员组成和分工..... 8
4. 竞赛相关设施设备..... 9
4.1竞赛设施..... 9
4.2选手自带物品..... 10
5. 项目特别规定..... 11
5.1赛前..... 11
5.2赛中..... 11
5.3违规情形..... 12
6. 健康、安全和环保要求..... 12
6.1比赛环境..... 12
6.2安全教育..... 13
6.3环境保护..... 13
附件：化妆和美甲赛题样稿..... 14

1.项目介绍

1.1项目描述

美容师是面向美容、化妆、美甲、美睫等社会与个人服务业，为顾客提供皮肤护理、身体护理、手足护理、化妆、美甲和美睫等安全专业的服务，达到帮助康复，美化容颜、提升形象以及增强自信的目的，从而满足顾客对健康和美的追求的职业。

美容服务的性质及宗旨是满足顾客对健康和美的需求。所以，美容师有责任和义务与顾客保持积极、专业的沟通交流；主动了解顾客需求，制定专业的护理计划，推荐适合的养护产品，提出合理的日常护理建议，提供个性化服务，满足顾客个性化需求。

1.2考核标准

美容护理项目，是指美容师通过综合运用面部护理、身体护理、化妆、美甲、美睫和脱毛等专业知识和技能，根据比赛要求并结合顾客实际情况，完成面部护理、身体护理以及化妆、美甲外在形象修饰的竞赛项目。

美容师应具备高尚的职业道德，良好的职业形象，较强的自我管理能力，真诚的服务态度和精益求精的专业精神；具备医学、化妆品学、美学、顾客心理学等专业基础知识；掌握美容、美体、化妆、美甲和美睫等专业技术,不断提升技术水平与服务能力，工作组织与管理能力；与顾客保持良好的客情关系，不断提升服务品质，提高顾客满意度以有效促进业务的增长。

第二届全省职业技能大赛美容项目以实际操作技能为基础，适当增加新知识、新技术、新仪器、新技能的相关内容，结合备赛情况、赛程要求和赛场条件，以测试选手美容、美体美甲、化妆4项基本技能为重点。

本文件按照国家职业技能标准（三级）及以上要求，适当吸收世界技能大赛相关技术要求编制，包含赛题、技术标准及评估标准等内容。正式赛题可做30%左右的调整。未尽事宜，将在补充通知及赛前项目技术交流时予以说明。

1.3选手应具备的能力

1	工作组织和管理（准备、过程及结束工作）
	美容师应知： . 行业相关健康、安全及卫生管理等法律法规； . 设备、仪器的使用范围、目的、方法及安全维护和存放； . 化妆品及其成份的作用、使用方法和禁忌； . 严格遵守制造商操作指南使用仪器及产品的重要性； . 卫生学、皮肤学及人体形态功能学等医学基础知识； . 每项护理所需时间及时间管理技巧。
	美容师应会： . 根据健康、安全和卫生要求准备工作区域； . 根据项目需要准备设备、仪器、工具和材料； . 工作区域布置井然有序、取用方便以实现工作效率最大化； . 打造具有吸引力的氛围，为顾客带来安全与舒适的享受； . 护理全程及结束后保持工作区域干净、卫生和整洁； . 为顾客提供后续服务及日常护理建议。
2	职业素养（工作态度和个人形象）
	美容师应知：

	. 正确的职业价值观及正面积极心态对自身职业发展的重要性； . 保持专业的职业形象，良好职业习惯在服务工作中的重要性； . 良好的人际交往及灵活的应变能力在服务工作中的重要性； . 丰富的专业知识和娴熟的专业技能在提供优质服务中的重要性； . 自律与自我管理，服从与团队协助能力在工作中的重要性。
	美容师应会： . 以较强的敬业精神，用心、专注、积极的态度投入工作； . 仪容仪表、言谈举止、行为习惯均展现出训练有素的职业形象； . 尊重同事及顾客，展现出良好的顾客和同事关系； . 以丰富的专业知识和娴熟的专业技能为顾客提供高品质服务； . 保持运动及健康的生活方式，拥有健康的体魄。
3	顾客关心及关系维护（顾客维护）
	美容师应知： . 收集、整理和保存顾客相关信息资料的重要性； . 服务过程保持顾客舒适、保护顾客隐私的重要性； . 仔细聆听、详细询问以及正确理解顾客愿望的重要性； . 全面询问和检查顾客皮肤及身体状况以保证安全护理的重要性； . 护理的各种禁忌症及不能采用某种治疗方法的原因； . 给顾客提供营养、卫生、健康、锻炼及日常保养建议的重要性 . 护理过程注重所有“细节”的重要性。
	美容师应会： . 以专业、安全的方式为顾客提供专业的服务； . 以专业、热情、周到的方式迎送和安顿好顾客； . 正确解读顾客的肢体语言并发现其需求； . 通过询问和观察发现禁忌症并采取相应措施； . 对超出美容师职责范围的服务，应提出采取医疗手段的建议； . 提供服饰搭配、化妆、产品购买、日常保养等服务及建议； . 护理过程中与顾客保持积极沟通以满足其需求； . 护理结束后及时询问反馈意见，保证顾客满意离开。
4	面部护理
	美容师应知： . 美容师、顾客和工作区域的准备方式及标准； . 面部和头部的解剖学和生理学等医学基础知识； . 不同皮肤类型及状况的分析、判断及不同的护理方法； . 根据顾客实际情况制定合理的护理方案； . 皮肤护理的禁忌症及其影响，以及如何修复治疗； . 使用和维护电疗仪器时谨记安全步骤及规范操作的重要性； . 眼部周围使用化妆品的方法和禁忌。

	美容师应会： . 采用目测、触摸、仪器等检测方法对皮肤进行分析和判断； . 进行完整的皮肤分析，为不同皮肤类型选择不同的产品； . 制定科学的护理计划并能有效实施； . 安全、正确、高效的进行工作区域及顾客和自己的准备工作； . 护理过程始终保持顾客安全与舒适，保护顾客隐私； . 电疗前做好自己和顾客皮肤测试准备、并选择正确方法操作。
5	身体护理
	美容师应知： . 美容师、顾客和工作区域准备方式及标准； . 身体系统解剖学和生理学等医学基础知识； . 体型的分类以及相关护理方案； . 使用和维护身体电疗仪器时谨记安全步骤和规范操作的重要性； . 身体按摩护理的类型及手法； . 精油的类别、功效及使用方法。
	美容师应会： . 根据顾客实际情况制订身体护理计划； . 安全、正确、高效的准备工作区域及顾客和自己的工作准备； . 护理过程始终保持顾客安全与舒适，维护顾客隐私与尊严； . 根据顾客需求选择正确的护理产品； . 根据顾客需求选择、使用、清除身体磨砂产品； . 按摩的节奏、力度和手法变化适合顾客身体需求。
6	化妆与美甲
	美容师应知： . 面部和头部的解剖学和生理学等基础知识； . 不同皮肤类型及状况分析、判断及护理方法； . 指甲的解剖学基础知识； . 相关化妆品及化学产品的安全使用方法； . 不同类型和颜色的彩妆能达到或呈现的理想妆效； . 甲片的运用以及美甲艺术时尚设计； . 美甲行业服务新技术、发展趋势与时尚流行。
	美容师应会： . 安全、正确、高效的准备工作区域及顾客和自己的工作准备； . 为不同场合的活动化妆，包括幻彩妆 . 根据顾客的需要进行指甲护理； . 运用甲油胶及烤灯绘制新娘、晚宴、幻彩等艺术美甲； . 提供产品购买及日常护理等后续服务建议。

2.竞赛项目

2.1竞赛内容

（1）分模块的竞赛任务

美容项目竞赛设计4个模块的竞赛工作任务。
模块A：竞赛模块A—高级面部护理
模块B：竞赛模块B—身体护理
模块C：竞赛模块C—创意美甲
模块D：竞赛模块D—化妆

（2）模块内容

竞赛模块A—高级面部护理（此模块必须按如下流程进行）

时间：75min
1.工作区域准备
2.安顿好顾客；
裁判在过程中打分。
3.卸妆：眼部、唇部、面部（5 min）
4.清洁：面部、肩颈部 （ 3 min）
举手示意，请裁判对卸妆清洁结果打分。
5.皮肤分析：填写皮肤分析表（见附表）
举手示意，请裁判收取皮肤分析表。
6.去黑头 （5min）
举手示意，请裁判对去黑头手法，操作过程及结果打分。
7.去角质 面部 （10 min）
举手示意，请裁判对去角质结果打分。
8.按摩（按摩15min）
面部、肩颈部按摩，不少于4种按摩技法；
裁判在按摩过程中打分；
举手示意，操作前、后请计时员计时。
9.膏状面膜（15min）
全脸及颈部,进行敷膜和卸膜；
举手示意，请计时员计时；
举手示意，请裁判对敷面膜效果打分和拍照；
举手示意，请裁判对面膜清洁结果打分。
10.润肤（5min）
上爽肤水和润肤霜；
裁判在过程中打分。
11.结束工作，帮助顾客穿好浴袍并护送顾客回到更衣间；
12.整理和清洁工作区域、消毒双手；
举手示意，请裁判对结束工作打分。

竞赛模块B—身体护理

时间： 60min
1.工作区域准备
2.安顿好顾客并消毒双脚
裁判在过程中打分。
3.按摩

使用至少 5 种经典手法进行瑞典式按摩；
按摩范围：背部及肩颈、双手臂；
根据顾客需要变化按摩手法、力度、节奏及时间；
按摩结束后用热毛巾擦拭顾客足底；
裁判在过程中打分；
举手示意，按摩前后请计时员计时。
4.结束工作，帮助顾客穿好浴袍并护送顾客回到更衣间；
5.整理和清洁工作区域，消毒双手；
举手示意，请裁判对结束工作打分。

竞赛模块C-创意美甲

时间：90min
1.工作区域准备
裁判（计时员）在过程中打分。
2.甲油胶彩绘
举手示意，请工作人员引领模特到盲评室评分和拍照。
3.结束工作
整理和清洁工作区域，消毒双手；
举手示意，请裁判（计时员）对结束工作打分。

竞赛模块D—化妆

时间： 60min
1.工作区域准备
裁判（计时员）在过程中打分。
选手进场后，统一时间开始化妆。
2.准备工作
保护好顾客的头发衣物不被污染；
根据安全卫生要求使用化妆产品；
裁判在过程中打分。
3.实施粉底、修容及遮瑕(粉底膏)；
4.实施眉毛、眼影、眼线、假睫毛、腮红、唇线、唇膏技能；
5.实施彩绘图案；
举手示意，请工作人员引领模特到盲评室评分和拍照。
6.结束工作
整理和清洁工作区域，消毒双手；
举手示意，请裁判（计时员）对结束工作打分。

2.2竞赛时间安排

模块A：竞赛模块A—高级面部护理	75min
模块B：竞赛模块B—身体护理	60min
模块C：竞赛模块C—创意美甲	90min
模块D：竞赛模块D—化妆	60min

比赛轮场方式为抽签分组进行。

3.评分标准

3.1分数和成绩计算方法

3.1.1分数和成绩计算方法

序号	模块	主观分	客观分	分数
A	面部护理	18.5	16.5	35
B	身体护理	15.9	14.1	30
C	美甲	8.7	7.8	16.5
D	化妆	9.8	8.7	18.5
总分		52.9	47.1	100

3.1.2比赛成绩

序号	模块	时间	配分	比例
A	面部护理	75min	35	35%
B	身体护理	60min	30	30%
C	美甲	90min	16.5	16.5%
D	化妆	60min	18.5	18.5%

3.1.3成绩排序

按比赛总成绩从高到低排列赛队的名次。比赛总成绩相同，按4个模块成绩较高的名次在前，如总成绩4个模块成绩均相同，按完成竞赛任务所用时间少的名次在前。

3.2客观和主观评分

3.2.1测量分（客观）

裁判员将被分为若干评判小组，每个小组只对一个模块进行评分，由裁判长负责赛前分工。

所有评判和测量均采用扣分制。每个裁判必须清楚记录每一项扣分理由，以保证小组裁判在统一结果出现差异时有充分的论证依据，且必须妥善保存以备审查。

裁判员在评判过程中必须保独立评分，裁判员之间不能商量评分。小组长在组织统分时，三位裁判员应同时报分或举牌亮分。当裁判员之间评判出现差异时，原则上应遵循少数服从多数的原则。如有争议，某一个裁判员需要调整评判结果时，需要出示扣分或加分的证据并进行重评，直到小组评判结果达成一致。如有较大争议，应由裁判长及第三方专家进行定论。

3.2.2评价分（主观）

评价分（Judgement）打分方式：3 名裁判为一组，各自单独评分，分别给出权重分值，然后计算出平均权重分。裁判相互间分差必须小于等于 1 分，否则评分无效，各自需要给出确切理由并在小组长或裁判长的监督下重新评分。

3.3裁判员组成和分工

本次竞赛设立专家组，负责编写技术文件、命题和落实赛场设备设施（含工具物料）保障。本次竞赛设立裁判组，由 1 名裁判长，若干裁判员组成。裁判长由专家组长兼任。

3.3.1裁判长

裁判长按照本项目技术文件，对裁判员进行培训和工作分工，带领裁 判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全 培训并熟悉赛场及设备，保障所有选手在比赛前掌握必备的安全知识和安全操作规范；比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题；组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作；赛后组织开展技术点评。裁判长应公平公正组织执裁工作，不参与评分。

3.3.2裁判员

裁判人员需在本项目领域有工作经验、大赛管理或执裁经验，赛前需参加技术规则培训，掌握大赛技术规则、项目技术文件等要求。裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观和公正执裁。

根据裁判员的相关工作经验以及赛前培训的情况，裁判员分成多个小组：

加密组：主要负责选手的检录、核实证件身份并对选手所提交的作品进行加密和解密工作。

监考组：主要负责竞赛现场监考工作和安全巡查，做好维护赛场纪律；记录赛场情况，做好监考记录；纠正选手违规行为，并对情节严重者及时向裁判长报告作好记录并给出处罚结果；核查实际操作竞赛使用材料、设备；记录每位选手的实际工作时间。

评判组：负责竞赛结果的评判、成绩复核和汇总工作。

时间记录组：负责记录每位选手的实际工作时间。

检测评分小组：每项检测评分结果小组成员均需签字确认，然后报裁判长复核后， 由录分员录入系统。

4.竞赛相关设施设备

4.1竞赛设施

赛场分为美容、美体、化妆、美甲 4 个比赛区域。每个赛区分别设置 26 个工位，每个工位长 3 米、宽 3 米、约 9 平方米， 每个工位配备 1 套两折多功能美容床凳(美体床高不低于70CM)、1 台美容推车、1 个小垃圾桶、1 张顾客椅，一个化妆镜、1张美甲桌。需配置一个三孔和一个两孔的电插座。（根据赛项不同进行现场布置）

赛场准备物品：

类别	项目名称	单价说明	单位	数量	数量说明	备注
竞赛材料物品	美容床	宽80*长180cm	张	26	每选手1张	
	小推车	三层式	个	26	每选手1个	
	美容椅子	带轮子，可升降，无靠背	个	26	每选手1个	
	产品桌	100*70*70cm	个	1	总共1个	
	美甲桌子	80*50cm		26	每选手1个	
	美甲凳子			26	每选手1个	
	化妆镜台			26	每选手1个	
	美容放大镜		个	26	每选手1个	
	洁面面巾纸	每盒/100张	盒	6	每选手10张	
	棉片	每盒/500片	盒	2	每选手10片	
	卸妆棉	每盒/100片	盒	6	每选手10片	
	化妆用棉棒	每盒/100支	盒	52	每选手1小盒	
	卸妆油	100ml/瓶	瓶	3	每选手5克	
	洗面奶	200ml/瓶	瓶	3	每选手10克	
	痤疮针			52	每选手1个	
	面部去角质霜	100g/瓶	盒	6	每选手10克	
	面部按摩膏	200ml/瓶	瓶	3	每选手10克	
	面膜碗、面膜刷		套	52	每选手1套	
	面膜（涂抹式膏状）	200ml/瓶	瓶	6	每选手20克	

	爽肤水	200ml/瓶	瓶	6	每选手20ml	
	面霜	100ml/瓶	瓶	3	每选手5克	
	眼霜	100g/瓶	支	2	每选手3克	
	防晒霜	50g/瓶	瓶	4	每选手3克	
	调膜棒		个	52	每选手/1个	
	洗面盆		个	52	每选手1个	
	小碗		个	312	每选手6个	
	酒精棉	60*30MM	小盒	52	每选手1小盒	
	纸巾		包	52	每个推车/1包	
	毛巾	35*60cm	块	416	每选手8个	
	身体精油	500ml/瓶	瓶	6	每选手50克	
	一次性床单	每包/100张	包	2	每选手2个	
	包头巾	40*80cm	块	52	每选手1个	
	胸前巾	40*80cm	块	52	每选手1个	
	盖大浴巾	180*90cm	块	104	每选手2个	
	大垃圾筒		个	4		
	小垃圾桶		个	26	每选手1个	
	大毛巾篮		个	3		
	毛巾柜		个	3		
	储水桶（倒脏水）		个	5	6人一个	
	饮水机		台	6	5人1个	
	电源插座		个	26		
	电子倒计时屏		个	3		
	保鲜膜		卷	5		
	小刮板		个	156	每选手3个	
	评分板		个	10		
	记号笔		支	10		
	铅笔		支	20		
	签字笔		支	10		
	削笔刀		个	2		

4.2选手自带物品

美容项目选手自带工具产品清单		
品名	数量	备注
计时器、白色取物盘	1 个	每个竞赛模块用
签字笔	2 支	每选手1支 填写皮肤分析

消毒湿巾、抽纸、美容胶手套、发带、浴帽	若干	
浴袍、抹胸（背扣式）、低腰底裤、一次性拖鞋棉签、棉片、垫纸、垃圾袋、抽纸	若干	赛前模特自带到现场，统一白色，浴袍系腰带，长度约 120cm. 除剪刀以外的物品统一为白色
剪刀	1 个	
美甲	1 套	
美甲刷、美甲胶水/胶贴/粘		
土、超长艺术甲片、美甲紫外线烤灯、甲油胶（各色）、亮片		
胶水、胶带、眼贴、戒指和镊子		
修眉镊子	1个	每选手1个
化妆	1 套	
润肤水、乳、粉底霜/液、散粉/定妆粉/粉饼、修容		
饼、彩绘膏、眼影、口红、眼线笔、眼线液笔、眉笔、假睫毛、睫毛膏、睫毛胶、唇线笔、美目贴、眉剪、睫毛夹、粉扑、化妆海绵、彩妆套刷、		
调色板及调棒和化妆包。		
塑料收纳箱/包	1	放置自带物品
女性模特1人		

5.项目特别规定

5.1赛前

根据实际需要，裁判长与承办单位于赛前1天对场地设备设施等准备工作进行最终确认；裁判长与裁判员于赛前 1 至 2 天进行集中培训、技术对接和设备设施、耗材确认。

参赛选手报到时需领取参赛证、参赛资料、参赛物料、抽取参赛选手编号，报到完毕后提前前往赛场，熟悉场地。

赛前 30 分钟，到指定检录口进行检录，由检录人员核实编号，开赛后迟到 15 分钟的选手视为自动放弃参赛。

检录完毕，每位选手按照选手抽签工位号到指定位置。可携带竞赛规则规定的工具，必备的用具等。所有通讯、照相、摄像等工具一律不得带入比赛现场。

5.2赛中

1)在竞赛过程中，选手应遵守安全操作规程，接受裁判员的监督和警示，确保参赛选手人身安全及设备安全。

2)竞赛过程中严禁交头接耳，也不能相互借用工具、仪器仪表。各参赛选手间不能走动、交谈。

3)由裁判长统一告知选手比赛规则、时间和流程后，裁判长宣布比赛正式开始并计时。比赛过程中，选手若需休息、饮水或去洗手间，一律计算在操作时间内。

4)选手进入赛场后，不得擅自离开赛场，因病或其他原因离开赛场或终止比赛，应向裁判示意，须经赛场裁判长同意，并在赛场记录表上签字确 认后，方可离开赛场并在赛场工作人员指引下到达指定地点。

5)选手自带工具，赛场不负责更换。

6)参赛选手如提前结束竞赛，应举手向裁判员报告，竞赛结束时间由裁判员进行记录。参赛选手结束竞赛后不得再进行任何操作，离场后也不得再进入赛场。

7)裁判长在竞赛结束前 30 分钟、10 分钟进行竞赛剩余时间提醒。裁判长发布竞赛结束指令后，未完成任务的参赛选手应立即停止操作，不得以任何理由拖延竞赛时间，并按要求清理赛位。

8)选手须按照程序提交比赛结果，配合裁判做好赛场情况记录，并签字确认，裁判提出签名要求时，不得无故拒绝。

5.3违规情形

选手如果被证实有以下违规行为，酌情扣除选手相应模块总分2-20分：

1)不得携带其他未经组委会认可的设备、工具、机具、材料等参赛，不听劝告的取消比赛资格。

2)竞赛过程中，选手不得接受场外送进的材料、加工过的半成品等。

3)选手不得损坏、拆卸、改装赛场提供的设备、工具和工作台等设施。

4)选手不得在任何竞赛区域、位置、赛件上作任何涉嫌作弊的标记。如比赛开始前发现有明显痕迹，可上报裁判员进行处理，严重者可按作弊处理。

5)在完成竞赛任务的过程中，因操作不当导致事故，扣 10～20 分，情况严重者取消比赛资格。

6)因违规操作损坏赛场提供的设备、污染赛场环境等不符合职业规范的行为，视情节扣 5～10 分。

7)扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，视情节扣 5～10 分，情况严重者取消比赛资格

8)在开赛后接受场内外任何人、任何方式的暗示或指导。

裁判员如果被证实有以下情况，取消评判资格：

1)开赛后以任何形式暗示或指导各自选手。

2)利用工作之便在模特化妆等环节做作弊导致不公。

3)不服从分配、不配合管理、不认真负责。

4)个人或联合他人人为打低或打高选手分数，相关评判分数无效。

5)评判失误较多，有失水准，其评判分数无效。

6.健康、安全和环保要求

6.1比赛环境

竞赛场地光线充足，照明良好；供电供水设施正常且安全有保障；场地整洁；每个工位长 3 米、宽 3 米、约 9 平方米， 且标明赛位号，每个竞赛赛位提供 380V、220V 交流电源，每个赛位提供独立的电源保护装置和安全保护措施。

竞赛场地设置隔离带，非裁判员、参赛选手、工作人员不得进入比赛场地；竞赛场地设置检录区、竞赛操作区、裁判评判区、工具材料区、选手休息（候赛）区、观摩通道等区域，并根据需要设置选手自带工具材料柜等。各区域之间有明显标志或警示带；标明消防器材、安全通道、洗手间等位置。

赛场设有保安、公安、消防、医疗、设备维修和电力抢险人员待命，以防突发事件；赛场还应设有生活补给站等公共服务设施，为选手和赛场人员提供服务。

赛场设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。

6.2安全教育

1)选手参赛前应接受过系统的职业安全教育。

2)赛前裁判长宣读竞赛规则、安全注意事项。

3)裁判、技术人员、选手应严格遵守设备安全操作规程。

4)竞赛过程中，有责任对选手使用的设备安全进行监护，发现问题及时制止，避免发生设备损坏。

6.3环境保护

1)竞赛相关人员，要注意保持环境整洁卫生，垃圾集中存放。

2)竞赛人员要做好劳动保护，按照要求穿戴工作服装遵守职业规范。

附件：化妆和美甲赛题样稿

面部皮肤状况分析表

皮肤类型	□中性　□干性　□油性　□混合性　□敏感性　□衰老性
皮肤表征	□粉刺　□暗疮　□色斑　□过敏　□皱纹　□红血丝
含水分析	□良好　□一般　□不足　□粗糙　□干裂
脂质分析	□脂溢　□正常　□不足　□皱纹　□松驰
角质分析	□厚　□薄　□健康　□泛红　□微血管扩张
肤色分析	□红润　□潮红　□苍白　□偏暗　□晦暗
眼部分析	□黑眼圈　□眼袋　□鱼尾纹