

附件：

# 山西省发电



发电单位 山西省人力资源和社会保障厅

签批盖章 贺德孝

等级 特提·明电 晋人社明电〔2020〕5号 晋机发 号

## 山西省人力资源和社会保障厅 关于转发《人力资源社会保障部办公厅 关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎 疫情防控期间社会保险经办工作的通知》 的通知

各市人力资源和社会保障局：

为贯彻落实党中央国务院、省委省政府关于新型冠状病毒防控工作的决策部署，有效控制病毒传播，按照人力资源社会保障部要求，切实做好疫情防控期间社会保险经办工作，现将《人力资源社会保障部办公厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间社会保险经办工作的通知》（人社厅明电〔2020〕

共 页

7号)转发你们，并结合山西省实际，提出如下贯彻落实意见，请一并执行。

### **一、确保社会保险待遇按时足额发放**

对于疫情防控期间，参保职工达到申领基本养老金条件，参保单位未及时办理申领手续，允许其延期办理，经审核后，自审核次月起补发延期办理期间的基本养老金，延期办理手续应在疫情解除后的三个月内完成。要简化工伤保险待遇审核流程、环节、时间，对工伤医疗费用各协议机构每月通过电子邮箱报送医疗费用(含明细)，可按月申报金额的85-90%预付，相关纸质材料待疫情解除后及时报送，集中进行审核，多退少补予以结算。对于已领取社保待遇人员未按时办理资格认证的，不暂停社保待遇的发放。

### **二、推行社会保险经办网上业务**

各级社会保险经办机构要加强宣传与引导，将网上办事作为占主导地位的经办服务模式，能在线上办理的业务尽量在线上办理，从源头上减少参保单位和群众“跑腿办”“现场办”，尽最大可能实现“不见面”服务。积极主动作为，强化与行政部门、信息中心的沟通协调联系，获取业务经办数据资料信息，实现内部数据信息共享。优化业务经办流程，做好网上办理业务的受理、处理和反馈，改善参保单位、群众办事体验，确保网上业务办理服务的安全、稳定、高效。

### **三、实行社会保险业务申报承诺制**

各级社会保险经办机构要按照告知承诺制要求精减证明材料。疫情期间，参保单位通过网上申报业务，可通过邮箱、传真、邮寄和电子资料等方式提供证明材料，对于无法提供材料的参保单位，社保经办机构凭参保单位承诺书办理业务。建立网上申报业务台帐，疫情解除后的三个月内，参保单位要按规定将所需证明材料一次性提交社保经办机构。

#### 四、开辟医护及相关工作人员工伤保障绿色通道

各级工伤保险经办机构要认真落实人力资源社会保障部、财政部、国家卫健委《关于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎医护及相关工作人员有关保障问题的通知》精神，开辟医护及相关工作人员工伤保障绿色通道，特事特办、急事急办，要及时跟踪获取一线“抗疫”医护及相关工作人员的工伤参保、认定、鉴定信息，积极主动作为、快捷及时落实相关工伤保险待遇，为我省一线“抗疫”医护及相关工作人员织密保障网，提供优质高效的疫情防控工伤保险服务。

#### 五、做好疫情防控应急准备

各地要加强组织领导，强化风险意识，建立服务参保单位联系人制度，确保疫情期间社保经办大厅服务安全、有序开展。加强对工作人员的管理，建立工作人员健康台账，普及疫情防控知识，增强系统干部职工的个人防护意识和能力。加强办公区域的清洁、消毒和通风管理，配备必要的消杀和防护用品以及特殊器械，做好对办公区域环境与人流的管控，防止疫情输入、蔓延、

输出。

附件:人力资源社会保障部办公厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间社会保险经办工作的通知》

山西省人力资源和社会保障厅

2020年2月2日

# 中央和国家机关发电



发电单位 人力资源社会保障部

等级特提·明电 人社厅明电〔2020〕7号 中机发1302号

## 人力资源社会保障部办公厅 关于切实做好新型冠状病毒感染的 肺炎疫情防控期间社会保险经办工作的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅(局)：

为深入贯彻习近平总书记重要指示精神和李克强总理批示要求，按照党中央、国务院决策部署，切实做好疫情防控期间社会保险经办工作，现就有关事项通知如下：

### 一、确保各项社会保险待遇按时足额发放

各级人力资源社会保障行政部门及所属社保经办机构要进一步提高政治站位，加强与财政、金融机构等部门和单位协商，探索通过网上受理、初审待遇申领，按月预发养老保险待遇，确保

共4页

参保人权益。对于领取待遇人员未按期办理资格认证的，不暂停待遇的发放。对于未能及时办理新增退休人员申报的，经审核后，自审核次月起补发养老金。要做好相应风险防控，减少系统外经办和手工操作，在信息系统中做好新领取待遇人员标识、预发待遇记账及财务处理，疫情稳定后及时进行审核、结算和相应业务稽核内审。

## 二、强化经办大厅防控措施

经办大厅是经办机构疫情防控的最大风险点，各地要按照国家对公共服务场所疫情防控的要求，落实通风、消毒、体温监测等必要措施。加强经办大厅的消毒、清洁工作，及时对办事大厅柜台、自助服务机具等设施设备实施严格消毒。窗口工作人员应按规定配戴口罩和手套，到经办大厅办事的群众应配戴口罩并自觉接受体温检测，避免交叉感染。大厅应配备疑似病例留观场所，发现疑似病例就地隔离留观，并及时联系卫生防疫部门处理，保护办事群众和窗口工作人员的健康和安全。

## 三、推行“不见面”服务

各地应尽最大可能提供“不见面”服务，从源头上减少经办大厅现场人员流量、降低交叉感染风险。要结合全国统一的社会保险公共服务平台建设，加快推动经办服务模式转型升级，将网上办事作为占主导地位的经办服务模式，普及“掌上社保”服务，方便群众足不出户办理业务。要抓住当前不少地区的群众仍需要“跑腿办”“现场办”的参保登记、申报缴纳、关系转移接续等重点业务，开通社保微信等公众服务，实现网上申报缴费、移动支付；建立健全全国统一的社会保险关系转移接续平台，加快实现企业职工养老保险转移网上申请全覆盖，取消邮寄纸质凭

证，做到网上办理、顺畅衔接。要依法及时做好网办业务的受理、处理和反馈，抓好电子印章和电子档案的应用，改善群众网上办事体验。全面优化和畅通系统运维工作，确保网上服务的安全、稳定、高效。

#### **四、开辟医护及相关工作人员认工保障绿色通道**

各地要认真落实人力资源社会保障部、财政部、国家卫生健康委《关于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员有关保障问题的通知》精神，做好医护及相关工作人员认工保障工作。要切实加强信息共享和业务协同，主动跟踪、及时获取工伤认定、鉴定信息，对已参保并被认定为工伤的医护及相关工作人员，要按照特事特办、急事急办原则优先处理，并按照告知承诺制要求精减证明材料，开辟工伤待遇支付快捷通道，及时落实相关待遇，提供优质高效的疫情防控工伤保险服务。

#### **五、允许参保企业和个人延期办理业务**

因受疫情影响，用人单位逾期办理职工参保登记、缴费等业务，经办机构应及时受理。对灵活就业人员和城乡居民 2020 年一次性补缴或定期缴纳社会保险费放宽时限要求，未能及时办理参保缴费的，允许疫情结束后补办，并在系统内标识。逾期办理缴费不影响参保人员个人权益记录，补办手续应在疫情解除后三个月内完成。

#### **六、做好宣传引导**

各级人力资源社会保障部门及所属社保经办机构要配合地方政府做好联防联控，在经办大厅明显位置张贴疫情防控科普海报、标语等。通过致参保群众的一封信、短信、微信公众号、门户网站、手机 APP、12333 咨询电话等多种渠道，倡导“不见

面”办理，并及时答疑解惑，回应群众关切。要加强对干部职工疫情防控知识的宣传，增强系统干部职工的个人防护意识。有针对性地做好窗口人员心理健康教育，出现问题及时关心、指导干预，确保正常履职不受影响。

## 七、加强组织领导

各地要把思想和行动统一到党中央决策部署上来，把疫情防控作为当前最重要的工作，切实加强组织领导，结合社保经办实际，主动作为、压实责任、特事特办，将各项工作要求落实落细。各级人力资源社会保障部门及所属经办机构的领导干部特别是主要领导干部要坚守岗位、靠前指挥，建立健全大厅领导干部带班巡查制度，及时督促检查防控措施是否落实到位，确保经办服务安全、有序开展。要建立疫情应急处理机制和应急预案，切实做到有疫情早发现、早报告、早隔离、早治疗，对于经办系统内部人员发生的重大疫情事件，要及时向当地政府和上级部门报告。

人力资源社会保障部办公厅

2020年1月30日

抄送:各社会保险经办机构、市人社局信息中心。

忻州市人力资源和社会保障局

2020年2月7日印发

共印25份